

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНО-ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»**

(ООО "СоцИнформТех")

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор

Т. В. Некрасова
« 10 » января _____ 2023 г.



Программа для ЭВМ

Программный комплекс

«Система долговременного ухода»

Эксплуатация экземпляра программного обеспечения

Листов 22

г. Тула

1. Описание

Данный документ содержит информацию, необходимую для эксплуатации экземпляра программного обеспечения, предоставленного для проведения экспертной проверки.

2. Последовательность действий для запуска

Для развертывания и запуска экземпляра программного обеспечения (далее - ПО), предоставленного для проведения экспертной проверки.

Скачайте дистрибутив ПО с официального сайта (далее - Дистрибутив)

Для установки ПО необходимо:

1) Установить веб-сервер воспользовавшись инструкцией "Установка веб-сервера Astra Linux" (содержится в Дистрибутиве).

1.1) Для установки программного обеспечения во время установки веб-сервиса используйте архив "ASP_SDU_12.11.159" (содержится в Дистрибутиве).

2) Установите PostgreSQL воспользовавшись инструкцией "Установка PostgreSQL Astra Linux" (содержится в Дистрибутиве).

2.1) В качестве копии для развертывания базы данных используйте asp_sdu.bak

3) Доступ в ПО осуществляется из браузера по ссылке http://localhost/asp_sdu или по тому пути что задан при установке.

3.1) Логин для доступа в тестовую базу данных sa без пароля.

3. Инструкция по работе

Для более эффективного контроля и координации деятельности органов здравоохранения, соцзащиты и др., а также оперативного получения единой «картины» о сведениях граждан, нуждающихся в долговременном уходе и получающих уход, рекомендуется вариант построения региональной базы данных автоматизированной системы, содержащих информацию обо всех гражданах, нуждающихся в долговременном уходе.

В рамках функционала ПО реализованы следующие разделы.

Опрос.

Под опросом подразумевается фиксация результатов произвольным списком вопросов опросной анкеты – например при выявлении гражданина, нуждающегося в долговременном уходе, опрашиваются родственники/соседи/знакомые и другие лица, которые прямо или косвенно участвуют в деятельности гражданина.

В данном разделе группируется информация об анкете (опросник) гражданина для определения нуждаемости граждан в предоставлении социальных услуг. Список вопросов для опросника настраивается отдельно.

Опросник для определения нуждаемости граждан в предоставлении социальных услуг

Реквизиты акта: 1 от 12.10.2020 до

Документ

Организация

Инициатор

Общие сведения | **Вопросы** | Заключение

Нуждаются ли Вы или Ваш родственник, знакомый, сосед и др. в обеспечении ухода?

☐ Да
☐ Нет

К какой из данных групп функционирования, по Вашему мнению, Вы или Ваш родственник, знакомый, сосед и др. относитесь?

- ☐ Граждане, сохранившие самостоятельность в действиях повседневной жизни, способность к самообслуживанию и передвижению сохранена.
- ☒ Граждане нуждаются в ограниченной помощи для соблюдения личной гигиены, приготовления пищи и проведения уборки, самостоятельно передвигаются по дому, передвигаются вне дома и двора самостоятельно, но не могут нести сумки с тяжелыми покупками.
- ☐ Граждане нуждаются в помощи при передвижении по дому (пользуются ходунком или тростью). Необходима физическая помощь в поддержании быта, частичная помощь в приготовлении пищи. Испытывают трудности при подъеме по лестнице или не в состоянии.
- ☐ Граждане со значительным снижением способности к самообслуживанию и передвижению. Нуждаются в помощи ежедневно для выполнения действий повседневной жизни. Необходима значительная помощь при приготовлении горячей пищи. Одевание и обувание во
- ☐ У граждан данной группы наблюдается очень сильное снижение способности к самообслуживанию и передвижению, ведению домашнего хозяйства без посторонней помощи. Часто нарушена способность ориентации во времени и в пространстве. Необходима знач
- ☐ У лиц из данной группы наблюдается полная утрата способности к самообслуживанию и передвижению, и они полностью зависят от посторонней помощи. Питание, умывание, купание, одевание осуществляются ухаживающим лицом или под его контролем. Необ

Ответственное лицо

Системный администратор

Здесь приведен пример опросника для родственников, знакомых, соседей и других лиц. Опрос может являться документом для дальнейшей работы с гражданином для этапа признания нуждаемости в социальном обслуживании и предоставления социального обслуживания или мониторинга состояния гражданина до этапа нуждаемости в социальном обслуживании.

Выявление.

На этапе выявления граждан пожилого возраста и инвалидов, частично или полностью утративших способность самообслуживания, граждан, нуждающихся в предоставлении социальных и медицинских услуг, медицинскими работниками, социальными работниками, иными лицами по месту проживания, иными участниками системы долговременного ухода (далее – СДУ) формируется информация о пожилom гражданине (инвалиде), нуждающемся в долговременном уходе и медико-социальном сопровождении.

Осуществляется при организации деятельности участников СДУ в рамках межведомственного взаимодействия.

Обычно информация на данном этапе формируется по результатам осмотра у пациента с определёнными отклонениями в состоянии здоровья. Возможны следующие категории информации при выявлении:

- 1) информация о получателе социальных услуг: ФИО гражданина, ФИО представителя, степень родства, телефоны членов семьи, паспортные данные, инвалидность;
- 2) диагноз (основной, сопутствующий, осложнения), ТСР, ограничения (мобильность, гигиена, опорожнение), питание (диета, прием пищи, питьевой режим, протезы), коммуникации (нарушения слуховые, зрительные, речевые);
- 3) общее состояние пациента/гражданина, состояния после перенесенных нарушений, заболеваний, травм, вмешательств, прочие состояния; нуждаемость в средствах малой реабилитации и средствах ухода; нуждаемость в контроле за соблюдением режима питания и питьевого режима;
- 4) рекомендации по контролю за лекарственной терапией (льготные медикаменты, прием медикаментов – наименование препарата, время приема, режим дозирования; - рекомендации по осуществлению ухода, по физической активности, по профилактике контрактур, по профилактике пневмоний, по профилактике тромбозов, по профилактике запоров, по когнитивному тренингу;
- 5) информация о необходимости ведения дневника по контролю.

Формирование сведений о выявлении может выполняться несколькими способами:

- напрямую в ПО при наличии доступа уполномоченного специалиста;
- при помощи информационного обмена по технологии веб-сервисов из сторонней системы другого органа исполнительной власти (например, системы здравоохранения). Например, для автоматизированных систем соц. защиты

возможно получение сведений из сторонних автоматизированных систем здравоохранения, когда медицинские специалисты выявляют граждан, нуждающихся в постороннем уходе, и передают необходимые сведения.

Учет сведений о выявлении гражданина, нуждающегося в долговременном уходе, ведется в разделе «СДУ» в ПО.

Учет СДУ						
Нет данных						
Опрос						
Вид	№, Дата	Кто проводил	Принятое решение	Просмотр	Источник	
Выявление						
Вид	№, Дата	Кто проводил	Принятое решение	Просмотр	Источник	
Информация из учреждений здравоохранения	09.02.2023; Номер: 1869	Системный администратор		09.02.2023	Р	
ИПУ						
№ протокола	Дата протокола	Ответственный социальный работник	Ответственный мед. работник			
345	09.02.2023	Петрова М.П.	Иванова Э.Ф.			
Анкеты-опросники						
Литера	№ анкеты	Дата анкеты	Источник добавления			
Т	123	09.02.2023	Р		✖	

Для добавления информации о выявлении используется кнопка «Добавить»  в блоке «Выявление».

Если налажена интеграция ПО со сторонней системой по обмену сведениями о выявлении граждан, нуждающихся в долговременном уходе, тогда в данном блоке полученная информация из сторонней системы будет автоматически записываться в базу данных и отображаться в блоке «Выявление».

Оценка (анкетирование).

Описание этапа.

На данном этапе проводится определение потребности граждан в помощи в социальных, социально-медицинских, медицинских услугах в рамках долговременного ухода, оценка ограничения жизнедеятельности граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.

Формирование анкеты

Напомним, что в ПО существует два главных объекта:

- персональная карточка учета (личное дело);

- заявление.

Предполагается, что на этапе «Оценка» на искомого гражданина уже сформирована карточка учета гражданина (далее – ПКУ). Далее выбирается необходимый вид обследования/анкеты для фиксации результатов обследования и типизации.

Поэтому данный этап по смыслу делится на две части:

- **обследование** условий жизнедеятельности гражданина и оценка обстоятельств. Результатом данной части является анкета, опросник, акт обследования и др.;

- **анкета – опросник** – анкетирование по приказу Минтруда России проводится в том числе для определения степени функциональных ограничений, степени зависимости от посторонней помощи и объема помощи, которая необходима гражданину;

После формирования обследования анкеты в ПКУ гражданина появляется информация о выявлении.

Настройка экрана карточки результатов обследования по выбранному виду обследования выполняется в задаче «Таблица настройки видов обследований».

По результатам обследования заполняются вкладки: «Общие сведения», «Сведения о родственниках», «Условия проживания», «Способности», «Сохранность имущества», «Доп.сведения», «Заключения».

Уровень функциональных возможностей	Количество часов ухода	Результат анкетирования	Группа населения	Форма обслуживания
4	16,00	Уровень функционирования 4, кол-во часов ухода 16	Одинопроживающий гражданин (для количества часов ухода 442-ФЗ типизация)	Пересчитать

После завершения формирования карточки результатов обследования и возврата в заявление на экране отобразится информация о количестве набранных баллов, группе ухода и кол-ве часов ухода.

Формирование анкеты-опросника.

В ПКУ в разделе СДУ находится панель «Анкеты-опросники». По кнопке «Добавить»  осуществляется добавление новой анкеты.

Формирование анкеты-опросника гражданина проводится по вопросам в соответствии с приказом Минтруда России при опросе непосредственно гражданина.

Учет СДУ						
Нет данных						
Опрос 						
	Вид	№, Дата	Кто проводил	Принятое решение	Просмотр	Источник
	Опросник для определения нуждаемости граждан в предоставлении социальных услуг	06.09.2022;Номер:3426	Липецкая область Эталонная база Липецкой области: Артюхова Лариса Алексеевна		06.09.2022	P
Выявление 						
	Вид	№, Дата	Кто проводил	Принятое решение	Просмотр	Источник
	Рекомендации по социальному сопровождению пожилых граждан и инвалидов, нуждающихся в долговременном	07.09.2022;Номер:3427	Липецкая область Эталонная база Липецкой области: Артюхова Лариса Алексеевна		07.09.2022	P
	Информация из учреждений здравоохранения	03.09.2022;Номер:1			09.09.2022	P (09.09.2022) 
Типизация 						
	Вид	№, Дата	Кто проводил	Принятое решение	Просмотр	Источник
Ухудшение 						
	Вид	№, Дата	Кто проводил	Принятое решение	Просмотр	Источник
ИПУ 						
	№ протокола	Дата протокола	Ответственный социальный работник		Ответственный мед. работник	
	122	01.01.2022	Петрушева Е.Ю.			
Анкеты-опросники 						
	Литера	№ анкеты	Дата анкеты	Источник добавления		
	T	11111	09.09.2022	P		

В анкете -опроснике нужно заполнить все нужные поля из представленных блоков.

В блоке «В» есть закладка «Определение индивидуальных потребностей в уходе», в которой нужно установить ответы на вопросы. В закладке «Заключение об уровне нуждаемости в уходе» идет подсчет баллов, и устанавливается уровень ухода при нажатии на кнопку «Рассчитать уровень нуждаемости в уходе» .

Данную анкету-опросник можно прикрепить к заявлению после заполнения в ПКУ. Курсор мыши указать на номер анкеты

Информация о результатах заключения уровня ухода отобразится в заявлении для принятия решения о форме обслуживания.

18:02:0029590 Тестиков Иван Иванович (07.06.1953, 69)			• Пенсионеры - мужчины • Пенсионеры - мужчины 2022 год	
Проживает: Проживает по адресу регистрации (с 06.09.2022) Зарегистрирован: 398501, Липецкая область, г.Липецк, г.Липецк, Ленина, д. 1 (с 06.09.2022)				
Заявление	№ 18020029590 СУ/1 от 01.07.2022 Предоставление услуг с 19.09.2022 по 18.09.2025	Услуги	Государственные(ИП)	Местность: без выбора
Анкета	№ Т-11111 от 09.09.2022 Анкета-опросник по 929 приказу	2 - Установлен II уровень нуждаемости в уходе (баллы: 30)		
обслуживаемый Предоставленные документы Обстоятельства Доходы и состав семьи Поставщики соц.услуг Начисления Прекращения				

Аналогично к заявлению прикрепляется и анкета по типизации.

Просмотр списка сведений, полученных из учреждений здравоохранения:

В задаче «Регистр граждан на вкладке «Граждане, нуждающиеся в СДУ».

Фильтр -> Вкладка «СДУ» параметры:

- «Виды обследований» - выбрать значение «Информация из учреждения здравоохранения»;
- «Статус просмотра» - выбрать значение «ни одной анкеты не просмотрено»;
- «Источник добавления обследования» - выбрать «загрузка»;
- «Дата загрузки С и ПО» - выбрать значение текущий месяц.

Несовершеннолетние в учреждениях | Лица, ограниченные в дееспособности

Граждане, нуждающиеся в СДУ

поиск по фамилии + имя + отчество | Найти

00:00:00000 | (27.08.1933, 88) | ИСТОЧНИК ДОБАВЛЕНИЯ ОБСЛЕДОВАНИЯ: загрузка, дата: 30.01.2022

Зарегистрирован | СНИЛС

ИНФОРМАЦИЯ О ПРОСМОТРЕ:

Установка фильтра

Анализировать на дату: 02.02.2022

Учет в базе данных: ☒ Стоящие на учете ☒ Снятые с учета ☐ В архиве

Гражданин | Адрес | СДУ

Виды обследований: **Информация из учреждения здравоохранения**

Статус просмотра: **ни одной анкеты не просмотрено**

Источник добавления обследования: **загрузка**

Дата загрузки: **Тек. месяц** | **Тек. месяц**

Установить | Отменить

В задаче «Регистр обследований» в фильтре на вкладке «Обследование» заполнить параметры «Вид обследования», «Дата импорта». И отсортировать полученный список по «Дате импорта в БД». Перейти в "Карточку результатов обследования» и просмотреть сведения.

Прием заявлений на социальное обслуживание.

При регистрации нужно указать галочкой вид заявления из справочника и выйти по кнопке «Выход».

Для сохранения заявки в базе нужно нажать на кнопку  «Выход с сохранением изменений».

В заявлении можно прикрепить анкету по типизации или анкету - опросник к документам по обращению.

Соцучреждения Рег. БД Тульская область:51 Тульская область

Потребность в соц.обслуживании (442-ФЗ)

26:01:0033229

Обслуживаемые граждане

Заявление	№ 26010033229 СУ/10 от 03.02.2022 Выбран поставщик	Услуги	государственные(ИП)
Анкета	№ 214384 от 03.02.2022 Оценка зависимости от посторонней помощи (в рамках типизации)	Количество баллов: 14,50 4 - Функциональный уровень 4 - Кол-во часов ухода в неделю: 20,00	

В заявлении также нужно указать обстоятельства признания нуждаемости по кнопке  «Добавить обстоятельство для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании»

Заявка для признания

00:51:0003720 Тестов Коля Николаевич (01.01.1933, 88)

Заявление

№ 00510003720 СУ/2 от 07.12.2021
Ввод информации

Анкета

Обслуживаемый Предоставленные документы **Обстоятельства**



Обстоятельства признания нуждающимся в социальном обслуживании выбираются из справочника. Нужно отметить одно или несколько обстоятельств.

После завершения этапа «Оценка» можно формировать ИППСУ. Ее можно формировать при помощи выбора перечня услуг, определения количества и периодичности предоставления, при помощи готового типового шаблона уже содержащего набор услуг и условия предоставления, при помощи копирования уже существующей ИППСУ.

Если ИППСУ составляется первым методом «Составить индивидуальную программу» нужно из справочника выбрать форму обслуживания.

Формы предоставления социального обслуживания

Корневой (исходный)

- ☐ (1.1) Стационарное обслуживание постоянное круглосуточное пребывание (пр.1,2,6,7)
- ☐ (1.2) Стационарное обслуживание временное или круглосуточное пятидневное проживание (пр.3,8)
- ☐ (1.3) Стационарное обслуживание госуслуга «Содержание и воспитание детей-сирот» (пр.9)
- ☐ (2) Полустационарное социальное обслуживание
- ☐ (3) Социальное обслуживание на дому

Номер ИППСУ присваивается автоматически, но можно корректировать. Имеется возможность делать сначала проект ИПССУ.

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИП)

Заявление № 00510003720 СУ/2 от 07.12.2021 (Документы от 07.12.2021) ИП сформирована вручную

ИП № * 00510003720 ИП/3 от 07.12.2021 Редакция от

ИП составлена Проект

Форма обслуживания (3) Социальное обслуживание на дому

Период действия с 07.12.2021 по 06.12.2024

по социальному сопровождению Рекомендации Решение по ИП Предоставитель ИП Пересмотр/прекращение ИП

обслуживание на дому. Перечень рекомендуемых социальных услуг. Дата для добавления услуг в список: 07.12.2021

Далее нужно сделать выбор услуг из справочника, для этого нужно нажать на кнопку «Добавить рекомендуемых поставщиков» , раскрыть меню и выбрать учреждение галочкой.

Выбор рекомендуемых поставщиков социальных услуг

Поиск: Найти

Министерство труда и социальной защиты ТО

☐ ГУ ТО "Комплексный центр социального обслуживания населения № 4"
☐ ГУ ТО "Тулеский областной центр реабилитации инвалидов"
☐ ГУ ТО "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 6"
☐ ГУ ТО "Центр социального обслуживания населения № 2"
☐ ГУ ТО "Комплексный центр социального обслуживания населения № 5"
☒ ГУ ТО "Комплексный центр социального обслуживания населения № 1"
☐ ГУ ТО "Комплексный центр социального обслуживания населения № 2"
☐ ГУ ТО "Комплексный центр социального обслуживания населения № 3"
☐ ГУ ТО "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 5"
☐ ГУ ТО "Комплексный центр социального обслуживания населения № 6"
☐ ГУ ТО "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 1"
☐ ГУ ТО "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2"
☐ ГУ ТО "Комплексный центр социального обслуживания населения № 7"
☐ ГУ ТО "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 3"

Справка Выбрано: 1

Выбрать

Для выбора услуг нужно раскрыть пункты меню или внести названия услуг в поисковую строку.

Выбор рекомендуемого перечня социальных услуг

Поиск: Найти

☒ В форме социального обслуживания на дому (442-ФЗ)
☒ Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения) (442-ФЗ)
☒ Социально-медицинские услуги на дому 3 (взрослые ППТО-561 пр.5)
☒ Социально-бытовые услуги на дому 3 (взрослые ППТО-561 пр.5)
☒ Социально-психологические услуги на дому 3 (взрослые ППТО-561 пр.5)
☐ Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений на дому 3 (взрослые ППТО-561 пр.5)
☐ Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг на дому 3 (взрослые ППТО-561 пр.5)
☐ Социально-психологический патронаж на дому 3 (взрослые ППТО-561 пр.5)
☐ Посещение получателя социальной услуги в стационарном учреждении здравоохранения в целях оказания морально-психологической поддержки на дому 3 (взрослые ППТО-561 пр.5)
☐ Проведение психологических тренингов, направленных на снятие у детей и взрослых последствий психотравмирующих ситуаций, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания на дому 3 (взрослые ППТО-561 пр.5)
☒ Социально-педагогические услуги на дому 3 (взрослые ППТО-561 пр.5)
☒ Социально-трудовые услуги на дому 3 (взрослые ППТО-561 пр.5)
☒ Социально-правовые услуги на дому 3 (взрослые ППТО-561 пр.5)
☒ Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих

Справка Выбрано: 1

Выбрать

После выбора перечня услуг и нажатия на кнопку «Выбрать» услуги помещаются в индивидуальную программу.

Далее определяется объем услуг в минутах, количество и периодичность услуг (не более стандарта).

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИП)

Заявление № 00510003720 СУ/2 от 07.12.2021 (Документы от 07.12.2021) ИП сформирована вручную

ИП № * 00510003720 ИП/3 от 07.12.2021 Редакция от

ИП составлена Проект

Форма обслуживания (3) Социальное обслуживание на дому

Период действия с 07.12.2021 по 06.12.2024

Социальные услуги: ☐ Отказ от социальных услуг из ИП ☐ Мероприятия по социальному сопровождению ☐ Рекомендации ☐ Решение по ИП ☐ Предоставить ИП ☐ Пересмотр/прекращение ИП

Общий список: ☐ Социально-бытовые

Дата для добавления услуг в список: 07.12.2021

Социальная услуга	Объем предоставления	Стандарт соц. услуги	Периодичность	Поставщик социальных услуг
☐ Социально-бытовые Вывоз мусора из дома на дому 3 (взрослые ППТО-561 пр.5)	10,00 мин		4,00 - Месяц	ГУ ТО "Комплексный центр социального обслуживания населения № 1"
☐ Социально-бытовые Получение за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов на дому 3 (взрослые ППТО-561 пр.5)	40,00 мин		20,00 - Месяц	ГУ ТО "Комплексный центр социального обслуживания населения № 1"
☐ Социально-бытовые Помощь в приготовлении пищи на дому 3 (взрослые ППТО-561 пр.5)	60,00 мин		1,00 - Календарный день	ГУ ТО "Комплексный центр социального обслуживания населения № 1"
☐ Социально-бытовые Уборка жилых помещений на дому 3 (взрослые ППТО-561 пр.5)	60,00 мин		4,00 - Месяц	ГУ ТО "Комплексный центр социального обслуживания населения № 1"

Сменить состояние «проект» ИППСУ можно, если указать пустую запись.

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИП)

Заявление № 00510003720 СУ/2 от 07.12.2021 (Документы от 07.12.2021) ИП сформирована вручную

ИП № * 00510003720 ИП/3 от 07.12.2021 Редакция от

ИП составлена Проект

Форма обслуживания (3) Социальное обслуживание на дому

Период действия с 07.12.2021 по 06.12.2024

Уполномоченный орган (организация) Министерство труда и социальной защиты ТО

Уполномоченное лицо

Уровень функциональных возможностей Количество баллов: 9,25
3 - Функциональный уровень 3
- Кол-во часов ухода в месяц: 12,00

В пункте «ИП составлена» указать впервые или повторно формируется ИППСУ.

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИП)

Заявление № 00510003720 СУ/2 от 07.12.2021 (Документы от 07.12.2021) ИП сформирована вручную

ИП № * 00510003720 ИП/3 от 07.12.2021 Редакция от

ИП составлена Впервые

Форма обслуживания (3) Социальное обслуживание на дому

Период действия с 07.12.2021 по 06.12.2024

Уполномоченный орган (организация) Министерство труда и социальной защиты ТО

Уполномоченное лицо

Уровень функциональных возможностей Количество баллов: 9,25
3 - Функциональный уровень 3
- Кол-во часов ухода в месяц: 12,00

В заявлении добавляется признак учета для проверки права «Граждане, нуждающиеся в социальном обслуживании». Нажимается кнопка «Проверить право».

Заявка для признания нуждающимся в соцобслуживании (ЕПГУ)

Заявление № 00510003720 СУ/3 от 07.12.2021 Составлена индивидуальная программа

Услуги Государственные (ИП)

Документы 07.12.2021 Проверить право

Анкета

Обслуживаемый Предоставленные документы Обстоятельства

Документы поданы Социальный сервис, Министерство труда и социальной защиты ТО

Причина обращения

ПКУ № 00510003720 от 05.10.2021

Дата рождения 01.01.1933 Полных лет 88 Ф.И.О. Тестов Коля Николаевич

Регистрация Адрес регистрации не заполнен

Место жительства Адрес проживания не заполнен

Территориальная зона ГУ ТО "Комплексный центр социального обслуживания населения № 1"

Организация/база данных Нет информации

Удостоверение личности Нет информации

СНИЛС

Гражданство

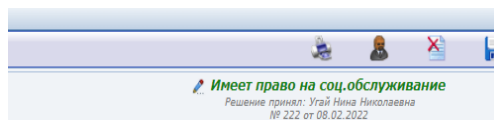
Согласен на передачу персональных данных Да

Признаки учета Да

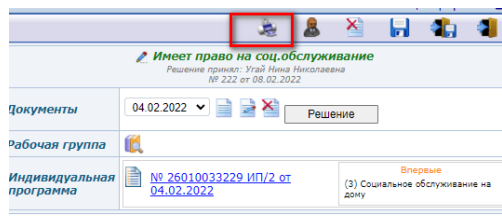
Граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании (мужчины)

Действует с 01.01.2021

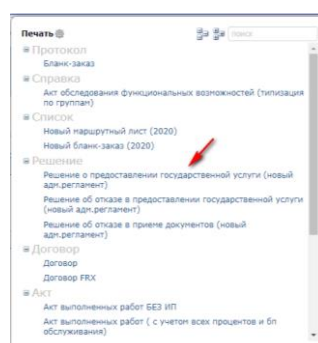
После утверждения ИППСУ и проверки права в заявлении появляется запись «Имеет право на соц. обслуживание».



Печать документов по заявлению осуществляется по кнопке печать .



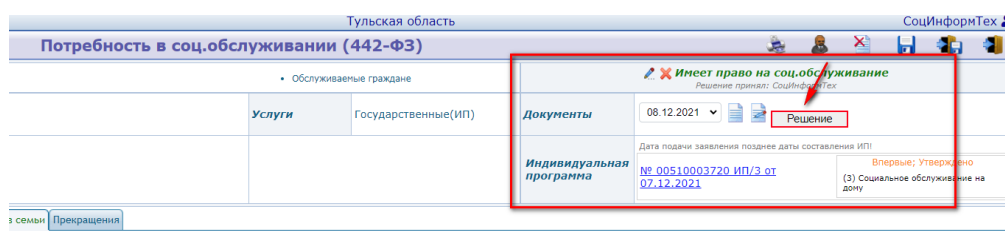
Шаблоны выбираются из списка прикрепленных шаблонов.



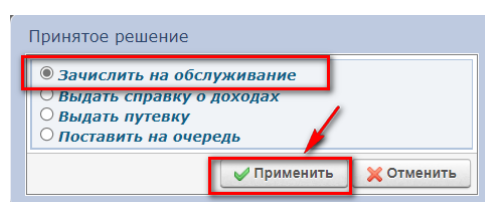
Зачисление на обслуживание к поставщику социальных услуг.

При обращении гражданина за обслуживанием, специалист продолжает работу в заявлении, в котором есть ИППСУ или формирует новое заявление на социальное обслуживание.

Если заявление у гражданина имеется, то выполняется зачисление гражданина к поставщику. В заявлении на социальное обслуживание для зачисления нужно нажать на кнопку «Решение»



Для зачисления нужно указать пункт «Зачислить на обслуживание» и нажать кнопку «Применить».



После зачисления на обслуживание нужно составить договор. Для этого в заявлении в закладке «Поставщики соц.услуг» нажать на кнопку «Добавить»

Соц. учреждения Рег. БД Тульская область:51

Тульская область

Потребность в соц.обслуживании (442-ФЗ)

26.01.0022660 Иванов Иван (18.08.2011, 10)
 Проживает: Проживает по адресу регистрации
 Зарегистрирован: 301446, Тульская область, Одоевский район, д.Денисово, ул.Центральная, д. 27

Дети
 Обслуживаемые граждане

Имеет право на соц.обслуживание
 Решение принято: СоциумТек

Заявление № 26010022660 СУ/2 от 08.12.2021
 Признан нуждающимся в соц.обслуживании

Услуги Государственные(ИП)

Документы 08.12.2021 Решение

Индивидуальная программа Дата подачи заявления позднее даты составления ИП: № 26010022660 ИП/1 от 20.10.2021

Обслуживаемый Предоставленные документы Обстоятельства Доходы и состав семьи Поставщики соц.услуг Начисления Прекращения

Добавить

Откроется справочник организаций. В поисковую строку можно написать фрагмент названия поставщика (или отделения), когда он будет найден его нужно отметить для выбора.

Выбор учреждения социального обслуживания(структурного подразделения)

Уровень: Корпоратив (исходный)

Выбрано: 0
 Выбрать:
 ВСЕ на уровне
 Отменить выбор
 Ранее выбранные

Запомнить
 Восстановить

Отображать:
☐ Полное наимен.
☐ ID + Наимен.

Упорядочить по:
☒ ID
☐ по наименованию

Фильтр:
☐ Поиск:
☐ по началу

☐ ГУ ТО "Комплексный центр социального обслуживания населения № 4"
☐ Стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов (по типу "дом-интернат")
 ГУ ТО "Комплексный центр социального обслуживания населения № 4"
☐ Отделение приема граждан и предоставления срочных социальных услуг
 ГУ ТО "Комплексный центр социального обслуживания населения № 4"
☐ Полустационарные социально-реабилитационные отделения для граждан пожилого возраста и ин
 ГУ ТО "Комплексный центр социального обслуживания населения № 4"
☐ Стационарное социально-геронтологическое отделение
 ГУ ТО "Комплексный центр социального обслуживания населения № 4"
☐ Специализированные отделения социально-медицинского обслуживания на дому
 ГУ ТО "Комплексный центр социального обслуживания населения № 4"
☐ ГУ ТО "Тульский областной центр реабилитации инвалидов"
☐ Отделение приема граждан и организации социального сопровождения
 ГУ ТО "Тульский областной центр реабилитации инвалидов"
☐ Сектор по приему граждан и организации социального сопровождения по городу Туле
 ГУ ТО "Тульский областной центр реабилитации инвалидов"
☐ Сектор по приему граждан и организации социального сопровождения по городу Новомосковску
 ГУ ТО "Тульский областной центр реабилитации инвалидов"

После выбора учреждения в заявлении появится строка с параметрами для заполнения

Потребность в соц.обслуживании (442-ФЗ)

26.01.0022660 Иванов Иван (18.08.2011, 10)
 Проживает: Проживает по адресу регистрации
 Зарегистрирован: 301446, Тульская область, Одоевский район, д.Денисово, ул.Центральная, д. 27

Дети
 Обслуживаемые граждане

Имеет право на соц.обслуживание
 Решение принято: СоциумТек

Заявление № 26010022660 СУ/2 от 08.12.2021
 Выбран поставщик

Услуги Государственные(ИП)

Документы 08.12.2021 Решение

Индивидуальная программа Дата подачи заявления позднее даты составления ИП: № 26010022660 ИП/1 от 20.10.2021

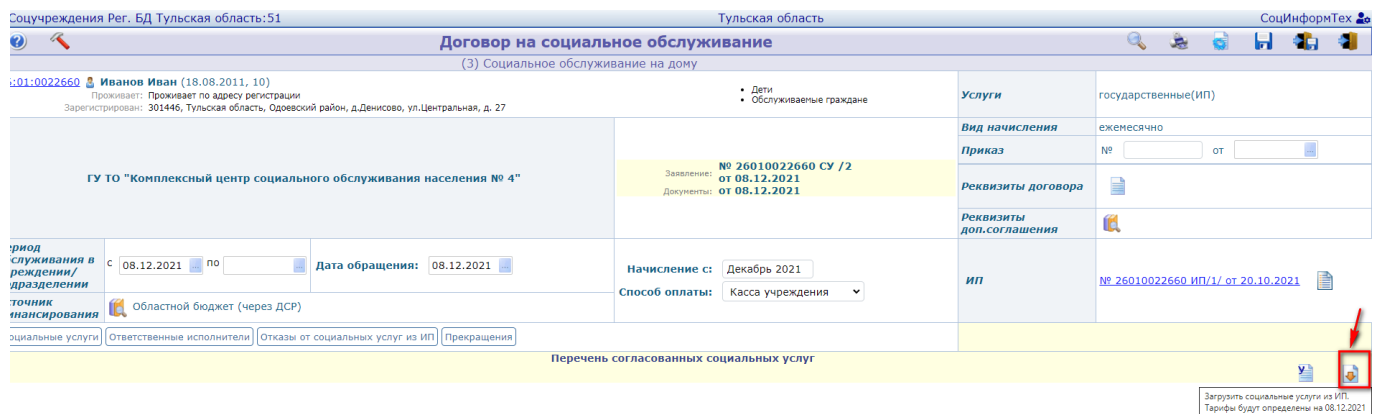
Обслуживаемый Предоставленные документы Обстоятельства Доходы и состав семьи Поставщики соц.услуг Начисления Прекращения

Учреждение социального обслуживания (структурное подразделение)	Форма предоставления социальных услуг	Договор на соц.обслуживание	Ответственные лица	Период обслуживания	Условия предоставления	Период на начисление	Оказанные соц.услуги
ГУ ТО "Комплексный центр социального обслуживания населения № 4"	(3) Социальное обслуживание на дому	Обратился к поставщику: 08.12.2021	Зав.отделением: Специалист по соц.работе: Сот.работник: Мед.работник:	Период обслуживания в учреждении/подразделении: с 08.12.2021 по	ИП: согласно законодательству Актуализировано: 01.12.2021 Бесплатно	Начисление с: Декабрь 2021	Укажите дату оказания: 08.12.2021

Добавить

Для ввода договора нужно зайти в «Договор на соц. обслуживание» по кнопке «Договор на социальное обслуживание». Появится экранная форма для договора.

В этой форме нужно нажать на кнопку  «Загрузить социальные услуги из ИП».



Услуги загрузятся из ИППСУ.

Перечень согласованных социальных услуг						
Общий список	↑ Социальная услуга	Объем предоставления	Тариф	Периодичность	Дата начала	Дата окончания
☐	социально-медицинские (ИП) 1,00 - Месяц(Объем предоставления: 1,00 мин) Доставка в лабораторию биологических материалов и получение результатов анализов на дому 3 (взрослые ППТО-561 пр.5)	10,00 мин	5,78	1,00 - Месяц	08.12.2021	
☐	социально-медицинские (ИП) 1,00 - Месяц(Объем предоставления: 1,00 мин) Закалывание капель (закладывание мази) на дому 3 (взрослые ППТО-561 пр.5)	10,00 мин	5,78	1,00 - Месяц	08.12.2021	
☐	социально-медицинские (ИП) 1,00 - Месяц(Объем предоставления: 1,00 мин) Измерение артериального давления на дому 3 (взрослые ППТО-561 пр.5)	10,00 мин	5,78	1,00 - Месяц	08.12.2021	
☐	социально-медицинские (ИП) 1,00 - Месяц(Объем предоставления: 1,00 мин) Измерение температуры тела на дому 3 (взрослые ППТО-561 пр.5)	10,00 мин	5,78	1,00 - Месяц	08.12.2021	

Для каждой услуги указывается исполнитель по кнопке  «Выбрать исполнителей». Если исполнитель для всех услуг один и тот же, то его ФИО копируют во все услуги при помощи кнопки  «Скопировать исполнителей».

Общий список	↑ Социальная услуга	Периодичность	Исполнители/Дни обслуживания	Социальный работник
☐	социально-медицинские (ИП) 1,00 - Месяц(Объем предоставления: 1,00 мин) Доставка в лабораторию биологических материалов и получение результатов анализов на дому 3 (взрослые ППТО-561 пр.5)	1,00 - Месяц	социальный работник Балашова В.А.	Социальный работник

Заполнение реквизитов договора осуществляется по кнопке  «Реквизиты договора».



В реквизитах договора указывается номер договора, дата начала действия договора, дата регистрации договора. Информация о гражданине берется из ПКУ.

В заключении работы нажимается кнопка  «Сохранить» и выйти по кнопке  «Выйти».

Реквизиты договора о предоставлении услуг № 111111111111763 Статус договора: оформление			
Поставщик соц.услуг		Структурное подразделение	Форма обслуживания
ГУ ТО "Комплексный центр социального обслуживания населения № 4"			(3) Социальное обслуживание на дому
Номер договора	111111111111763	Дата регистрации договора	08.12.2021
Дата начала действия договора	08.12.2021	Дата окончания действия договора	
Дата отказа/расторжения		Причина отказа/расторжения	
Заказчик			
☒ Гражданин ☐ Законный представитель ☐ Орган опеки/ учреждение соц.обслуживания/ приемная семья			
Сведения о заказчике			
ФИО	Иванов Иван	Дата рождения	18.08.2011
Удостоверение личности			
Вид документа	Свидетельство о рождении, выданное уполномоченным органом иностранного гос-ва	Серия и номер документа	NA-VI 1197837
Кем выдан документ		Дата выдачи документа	02.09.2011

В закладке «Поставщики соц.услуг» нужно определить период обслуживания (если договор срочный, то указывается период обслуживания с датой начала и окончания этого периода), указывается дата перевода на начисление (дата с которой гражданин согласен оплачивать предоставленные услуги).

В разделе «Оказанные услуги» делается отметка о их выполнении. Для этого нужно указать дату оказания услуг и нажать кнопку  «Фактически оказанные услуги».

Учреждение социального обслуживания (структурное подразделение)	Форма предоставления социальных услуг	Договор на соц.обслуживание	Ответственные лица	Период обслуживания	Условия предоставления	Перевод на начисление	Оказанные соц.услуги
ГУ ТО "Комплексный центр социального обслуживания населения № 4"	(3) Социальное обслуживание на дому	Реквизиты: №11111111111176 Обратился к поставщику: 08.12.2021	Зав.отделением: Специалист по соц.работе: Соц.работник: Мед.работник:	Период обслуживания в учреждении/подразделении: с 08.12.2021 по	ИП: бесплатно Актуализировано: 01.12.2021 бесплатно	Начисление с: Декабрь 2021	Укажите дату оказания: 31.12.2021

По кнопке  «Добавить дату оказания» нужно указать дату и выбрать услуги, которые оказаны в этот день.

Фактически оказанные социальные услуги			
Предыдущий период (3) Социальное обслуживание на дому. Декабрь 2021 г. (01.12.2021 - 31.12.2021). Следующий период			
26:01:0022660 Иванов Иван (18.08.2011, 10) Проживает: Проживает по адресу регистрации Зарегистрирован: 301446, Тульская область, Одесский район, д.Денисово, ул.Центральная, д. 27		Услуги: государственные(ИП) ИП: № 26010022660 ИП/1/ от 20.10.2021 бесплатно	
Поставщик соц.услуг	ГУ ТО "Комплексный центр социального обслуживания населения № 4"	Заявление: № 26010022660 СУ /2 от 08.12.2021 Документы: от 08.12.2021 Договор: Договор №111111111111763 от 08.12.2021	Вид начисления: ежемесячно БСО:
Период обслуживания	с 08.12.2021 Дата обращения к поставщику: 08.12.2021 Неполный месяц обслуживания		Дата оказания: 31.12.2021 Расчетный месяц: 01.12.2021 - 31.12.2021 Добавить дату оказания

После указания даты нужно выбрать галочками услуги из общего списка услуг.

Выбор социальной услуги

Имя: Корневой (исходный)

☐ Измерение артериального давления на дому 3 (взрослые ППТО-561 пр.5)
 социально-медицинские

☐ Измерение температуры тела на дому 3 (взрослые ППТО-561 пр.5)
 социально-медицинские

☒ Измерение уровня сахара глюкометром получателя социальных услуг на дому 3 (взрослые ППТО-561 пр.5)
 социально-медицинские

☒ Обеспечение режима приема получателем социальных услуг лекарственных препаратов в соответствии с назначением врача на дому (взрослые ППТО-561 пр.5)
 социально-медицинские

☐ Обработка пролежней, раневых поверхностей на дому 3 (взрослые ППТО-561 пр.5)

Эти услуги будут отображаться, как оказанные услуги за указанную дату.

Фактически оказанные социальные услуги

Предыдущий период (3) Социальное обслуживание на дому. Декабрь 2021 г. (01.12.2021 - 31.12.2021). Следующий период

26:01:0022660 Иванова Иван (18.08.2011, 10)
 Проживает: Проживает по адресу регистрации
 Зарегистрирован: 301446, Тульская область, Одоковский район, д.Денисово, ул.Центральная, д. 27

Услуги: государственные(ИП)
 ИП: № 26010022660 ИП/1/ от 20.10.2021 бесплатно

Поставщик соц.услуг: ГУ ТО "Комплексный центр социального обслуживания населения № 4"

Заявление: № 26010022660 СУ / 2 от 08.12.2021
 Документы: от 08.12.2021
 Договор: Договор №111111111111763 от 08.12.2021

Вид начисления: ежемесячно
 БСО:
 Дата оказания: 31.12.2021

Период обслуживания: с 08.12.2021 Дата обращения к поставщику: 08.12.2021
 Неполный месяц обслуживания

Общий список социально-медицинские

Сортировка по наименованию социальной услуги	Тариф	Объем предоставления	Количество	Дата оказания	Исполнители
☐ (ИП) 1,00 - Месяц(Объем предоставления: 1,00 мин) Измерение уровня сахара глюкометром получателя социальных услуг на дому 3 (взрослые ППТО-561 пр.5)	5,78	1,00 мин	1,00	31.12.2021	Соцработник
☐ (ИП) 1,00 - Месяц(Объем предоставления: 1,00 мин) Обеспечение режима приема получателем социальных услуг лекарственных препаратов в соответствии с назначением врача на дому 3 (взрослые ППТО-561 пр.5)	5,78	1,00 мин	1,00	31.12.2021	Соцработник

Стр 1 / 1 10 Всего: 2

При необходимости вносят корректировки в объем предоставления услуги.

Если услуги загружаются сразу за весь месяц, тогда нужно нажать на кнопку  «Загрузить социальные услуги». Все услуги за месяц подгружаются в фактические данные.

Поставщик соц.услуг: ГУ ТО "Комплексный центр социального обслуживания населения № 4"

Заявление: № 26010022660 СУ / 2 от 08.12.2021
 Документы: от 08.12.2021
 Договор: Договор №111111111111763 от 08.12.2021

Вид начисления: ежемесячно
 БСО:
 Дата оказания: 31.12.2021

Период обслуживания: с 08.12.2021 Дата обращения к поставщику: 08.12.2021
 Неполный месяц обслуживания

Общий список социально-медицинские

Сортировка по наименованию социальной услуги	Тариф	Объем предоставления	Количество	Дата оказания	Исполнители
☐ (ИП) 1,00 - Месяц(Объем предоставления: 1,00 мин) Доставка в лабораторию биологических материалов и получение результатов анализов на дому 3 (взрослые ППТО-561 пр.5)	5,78	40,00 мин	1,00	31.12.2021	социальный работник Балашова В.А. Социальный работник
☐ (ИП) 1,00 - Месяц(Объем предоставления: 1,00 мин) Закапывание капель (закладывание мази) на дому 3 (взрослые ППТО-561 пр.5)	5,78	15,00 мин	1,00	31.12.2021	социальный работник Балашова В.А. Социальный работник
☐ (ИП) 1,00 - Месяц(Объем предоставления: 1,00 мин) Измерение артериального давления на дому 3 (взрослые ППТО-561 пр.5)	5,78	15,00 мин	1,00	31.12.2021	социальный работник Балашова В.А. Социальный работник
☐ (ИП) 1,00 - Месяц(Объем предоставления: 1,00 мин) Измерение температуры тела на дому 3 (взрослые ППТО-561 пр.5)	5,78	15,00 мин	1,00	31.12.2021	социальный работник Балашова В.А. Социальный работник

После ввода оказанных услуг в заявление, нужно выполнить начисление оплаты. Это процедура выполняется в закладке заявления «Начисления».

Обслуживаемый	Предоставленные документы	Обстоятельства	Доходы и состав семьи	Поставщики соц.услуг	Начисления	Прекращения
Учреждение социального обслуживания (структурное подразделение) ✓ ГУ ТО "Комплексный центр социального обслуживания населения № 4"	Форма предоставления социальных услуг (3) Социальное обслуживание на дому	Договор на соц.обслуживание Реквизиты: №111111111111176 Обратился к поставщику: 08.12.2021	Ответственные лица Зав.отделением: Специалист по соц.работе: Соц.работник: Мед.работник:			

За указанный месяц проводится начисление при помощи кнопки «Расчет /перерасчет суммы к начислению за указанный месяц».

Обслуживаемый	Предоставленные документы	Обстоятельства	Доходы и состав семьи	Поставщики соц.услуг	Начисления	Прекращения
Начисления: 2021 12.2021	ИП № 26010022660 ИП/1/ от 20.10.2021 (3) Социальное обслуживание на дому	ГУ ТО "Комплексный центр социального обслуживания населения № 4" Период обслуживания: с 08.12.2021				

Далее нажать на кнопку «Расчет».

Укажите месяц начисления
 Расчет суммы к начислению: Декабрь 2021
 Перед расчетом автоматически выполняется сохранение в БД
✓ Расчет ✗ Выход

В результате проведения процедуры расчета оплаты за социальное обслуживание будет произведен предварительный расчет суммы оплаты за указанный месяц.

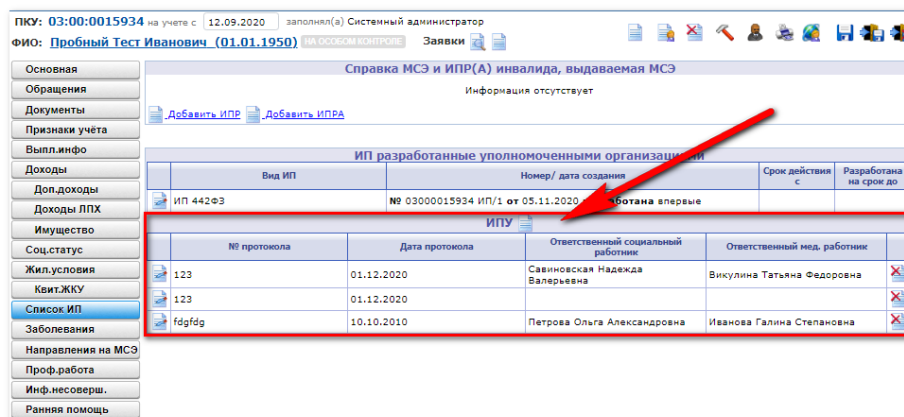
Обслуживаемый	Предоставленные документы	Обстоятельства	Доходы и состав семьи	Поставщики соц.услуг	Начисления	Прекращения
Начисления: 2021 12.2021	ИП № 26010022660 ИП/1/ от 20.10.2021 (3) Социальное обслуживание на дому	ГУ ТО "Комплексный центр социального обслуживания населения № 4" Период обслуживания: с 08.12.2021	Расчетный месяц: 01.12.2021 - 31.12.2021			
Форма обслуживания (3) Социальное обслуживание на дому	Индивидуальная программа №26010022660 ИП/1/ от 20.10.2021 Бесплатно	Метод расчета(гос.услуги) Бесплатное обслуживание Обслуживаемые граждане	Период учета доходов с 01.12.2020 по 30.11.2021 0,00 14995,50	СДЛ 0,00	ПвСДЛ 468,18	Предельная сумма оплаты(гос.услуги) Бесплатно
Поставщик ГУ ТО "Комплексный центр социального обслуживания населения № 4" Период обслуживания: с 08.12.2021 Декабрь 2021 г. Количество дней обслуживания: календарных - 24 из 31; рабочих - 17 из 22	Стоимость по тарифам для обслуживаемого 109,82 / 468,18	Стоимость услуг для обслуживаемого 0,00 / 468,18	К оплате 468,18	Остаток от суммы по тарифам 109,82	Начислено ранее 0	К начислению 468,18

Для сохранения в базу предварительного расчета нужно нажать на кнопку «Сохранить».

Внимание!!! Если сохранение в базу не выполнено, информация не будет учитываться в отчетности и задаче формирования квитанций на оплату, так как будут отсутствовать записи по начислению в базе данных.

Формирование индивидуального плана ухода (ИПУ, дневник ухода) в разделе СДУ.

Индивидуальный план ухода формируется после зачисления гражданина в учреждение социального обслуживания и заключения с гражданином договора о предоставлении социального обслуживания. Добавить новую ИПУ можно в режиме просмотра ПКУ в режиме просмотра в разделе «СДУ» в блоке «ИПУ». В режиме редактирования ПКУ список ИПУ отображается в разделе «Список ИП».



В карте ИПУ информация делится на три части. В верхней части экрана отображаются сведения о гражданине и реквизиты ИПУ, а также ответственный за гражданина социальный и медицинский работник, информация о типизации информации об инвалидности.

Ниже на экране информация для ввода сведений о наличии рисков, ТСР, социальных контактов, лекарствах.

Ниже на экране информация выводится по разделам «План ухода», «Исполнение мероприятий».

В разделе «План ухода» отображается и корректируется информация в соответствии с рекомендациями фонда «Старость в радость» по блокам: коммуникативные и когнитивные способности, способность к передвижению, способность к самообслуживанию, способность справляться с болезнями, социальное взаимодействие, способность к ведению домашнего хозяйства.

По каждому из перечисленных блоков вводится информация о проблемах, ресурсах, индивидуальных особенностях, услуги, предоставляемые в рамках ИППСУ, запланированные мероприятия.

В закладке «Исполнение мероприятий» указывается услуга и к ней необходимо выбрать мероприятия с датой проведения.

Для контроля витальных показателей предлагается заполнить следующие показатели- артериальное давление, пульс, температура, уровень сахара, вес

Для контроля соблюдения водного режима нужно заполнить название жидкости для употребления и объем в миллилитрах.

КОНТРОЛЬ СОБЛЮДЕНИЯ ВОДНОГО РЕЖИМА	
Жидкость	Объем, мл.
вода	1 200

Для контроля за изменением положения тела нужно выбрать из выпадающего списка нужную запись.

КОНТРОЛЬ ЗА ИЗМЕНЕНИЕМ ПОЛОЖЕНИЯ ТЕЛА	
Положение тела	
Укладка 30 градусов	▼

Укладка 30 градусов
 Правый бок
 Левый бок
 Спина
 Укладка 30 градусов
 Укладка 135 градусов
 Изголовье приподнято
 Сидя в кровати
 Коляска, стул
 Сидя на краю кровати

Для контроля дефекации нужно выбрать из выпадающего списка нужную запись.

КОНТРОЛЬ ДЕФЕКАЦИИ	
Описание стула	
Нормальный	▼

Нормальный
 С кровью
 Со слизью
 Жидкий
 Очень плотный
 Изменение цвета
 С болями

Для контроля наличия болей нужно указать дату возникновения боли, время, состояние по оценочной шкале, локализация, субъективная оценка состояния (общее состояние).

КОНТРОЛЬ НАЛИЧИЯ БОЛЕЙ					
Дата	Время	Состояние боли по оценочной шкале	Локализация боли	Субъективная оценка состояния (общее состояние)	
01.01.2021	11:11	2 ▼	спина	средней тяжести	

Возникновение боли	Что предпринято	Результат
ночью	обезболивание	боль утихла